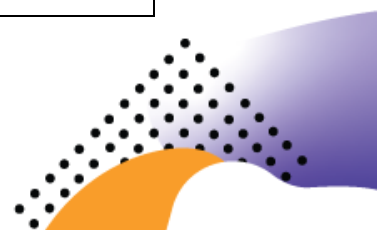


P02

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Data	Versão	Elaboração	Aprovação	Descrição
10/09/2025	1.0	Katia Nunes	Thiago Abreu	Elaboração do documento.



1. Quem somos

Vönk atua como fornecedora de soluções de infraestrutura de TI e, efetivamente, **não é a titular dos bancos de dados onde residem os dados pessoais de terceiros.**

2. Objetivo

Esta Política de Privacidade tem como objetivo garantir a transparência no tratamento de dados pessoais realizado pela **Vönk**, assegurando que **clientes, parceiros, fornecedores e colaboradores** compreendam como suas informações são coletadas, utilizadas, armazenadas, protegidas e compartilhadas, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**.

Além disso, busca alinhar as práticas de proteção de dados pessoais ao **Código de Conduta da empresa**, bem como às melhores práticas do setor de tecnologia.

3. Aplicabilidade

Esta Política se aplica a todas as pessoas físicas e jurídicas que, de qualquer forma, interajam com a Vönk, incluindo, mas não se limitando a:

- Clientes
- Parceiros
- Fornecedores
- Colaboradores
- Usuários de nossos produtos e serviços

4. Coleta de dados pessoais

Coletamos apenas os dados pessoais necessários para o fornecimento e aprimoramento de nossos produtos e serviços, quando exigido em contrato. Os dados podem incluir:

- Nome completo, CPF ou CNPJ, telefone, e-mail e endereço;
- Dados de pagamento, faturamento e informações bancárias;
- Informações fornecidas em cadastros, formulários de contato, contratos ou processos seletivos;



- Dados de navegação em nosso site, como cookies, tempo de acesso e páginas visitadas;
- Outros dados fornecidos voluntariamente pelo titular.

5. Finalidade da coleta de dados

Em respeito à sua privacidade, a Vönk coleta e utiliza apenas os dados pessoais estritamente necessários para a execução das atividades contratadas ou solicitadas, assegurando que todo o tratamento seja realizado de forma adequada, transparente e em plena conformidade com a legislação vigente.

6. Bases legais para tratamento de dados

A Vönk realiza o tratamento de dados pessoais sempre amparada por uma base legal válida, em conformidade com a LGPD. As principais hipóteses incluem:

- **Execução de contrato:** quando o tratamento for necessário para fornecer produtos, serviços ou cumprir obrigações contratuais assumidas com clientes, parceiros, fornecedores ou colaboradores;
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** quando o tratamento de dados pessoais for exigido por normas aplicáveis ou autoridades competentes;
- **Exercício regular de direitos:** em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- **Legítimo interesse:** para apoiar atividades relacionadas à operação, segurança, prevenção a fraudes, auditorias e melhoria de serviços, sempre resguardando os direitos e liberdades fundamentais dos titulares;
- **Consentimento do titular:** quando necessário, sendo solicitado de forma livre, informada e inequívoca, e podendo ser revogado a qualquer momento;

Essas bases legais garantem que a Vönk trate dados pessoais de forma legítima, transparente e proporcional à finalidade específica para a qual foram coletados.

7. Direito dos Titulares

Nos casos em que há guarda de dados pessoais, a Vönk o realiza preserva o direito aos titulares, o direito ao correto tratamento, acesso, correção, anonimização,



bloqueio, eliminação, portabilidade, revogação do consentimento, informação sobre compartilhamento. Isto pode ser realizado demandando o responsável, listado neste documento. O prazo de resposta é de 15 dias úteis, podendo ser prorrogáveis.

8. Compartilhamento de dados

A Vönk poderá compartilhar dados pessoais com terceiros nas seguintes hipóteses:

- Prestadores de serviços e parceiros essenciais à operação (como provedores de tecnologia, servidores em nuvem, serviços de pagamento, logística etc.);
- Órgãos públicos e autoridades competentes, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- Com o consentimento prévio do titular, quando exigido por lei.
- A Vönk representa empresas internacionais que fazem parte da lista de prestadores de serviços e parceiros essenciais à operação.

Não comercializamos dados pessoais sob nenhuma hipótese.

9. Segurança da informação

Adotamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para proteger os dados contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida.

10. Retenção de dados

Os dados pessoais serão armazenados **somente pelo tempo necessário** para o cumprimento das finalidades descritas nesta Política, observando:

- Prazos legais e regulatórios aplicáveis;
- Prazo necessário para o exercício regular de direitos;
- Necessidade de retenção para fins de segurança, prevenção a fraudes e auditoria.

Após o período necessário, os dados serão **anonimizados, bloqueados ou eliminados**, conforme exigido pela LGPD.



11. Cookies

Podemos utilizar cookies em nosso site para melhorar a navegação e personalizar sua experiência. O usuário pode configurar seu navegador para recusar ou excluir cookies, ciente de que algumas funcionalidades podem ser afetadas.

12. Alterações na política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente, a qualquer momento, para refletir mudanças na legislação, em nossos serviços ou em nossas práticas de privacidade.

A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site.

13. Canal de atendimento

Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais, entre em contato com o encarregado pelo tratamento de dados:

E-mail: compliance@vonk.com.br

Telefone: (61) 3543-1642

